

I.P.S.S.E.O.A. "Michelangelo Buonarroti" Fiuggi

Progetto Stage

A.S. 2014/2015

Azienda Ospitante: SARL L'ESPLANADE

24250 Domme (Francia)

IL MIO STAGE

HÔTEL "L'ESPLANADE" DOMME (FRANCIA)



Riflessione personale su questa esperienza:

Ero molto emozionata il giorno della partenza, anche se non era la prima volta che partivo per un paese estero, ero eccitata dal fatto che avrei visitato un paese nuovo: la Francia!

Devo ammettere che i primi giorni sono stati i più difficili, mi trovavo in un ambiente nuovo e dovevo ancora abituarci al fatto che dovevo parlare francese! Anche se a volte pensavo di voler tornare a casa mia, per fortuna non l'ho fatto, perché superati i primi giorni, dopo essermi ambientata e aver conosciuto il personale dell'hotel, con il quale ho stretto una bella amicizia, tutto è andato per il meglio; è anche grazie ai miei colleghi che mi sono trovata molto bene, erano tutti gentili e disponibili, in sala non esitavano a spiegarmi qualcosa se non avevo capito.

Nelle prime settimane di Luglio, mi hanno mostrato come funzionava il tutto: dove si trovavano posate, bicchieri, piatti, tovaglie etc. , mi hanno aiutato molto anche con la lingua, ho arricchito il mio lessico e ne sono felice! Ho imparato molto sul mondo del lavoro, è stata un'esperienza fantastica! Mi hanno insegnato a preparare dei cocktails ed altri drinks, mi hanno dato consigli che mi hanno permesso di perfezionare le mie conoscenze nell'ambito della sala-bar; anche essendo un'alunna del settore ricezione non mi spaventava il lavoro nella sala, perché avevo già fatto altre esperienze di stage in Italia, sempre grazie alla scuola e alla fine di questa nuova esperienza, sono tornata a casa davvero contenta e soddisfatta!

Anche se il lavoro era molto faticoso, adesso sono orgogliosa della fatica che ho sopportato: camminare per ore portando dei vassoi molto pesanti, servire tavoli che arrivavano anche a otto o tredici persone, il ristorante era pieno tutte le sere; fare il servizio bar, portare i piatti pronti dalla cucina ai tavoli, sperando di non far cadere nulla...naturalmente ho anche rotto qualche bicchiere, ma mi hanno detto: «seul qui ne fait rien ne casse rien» (solo chi non fa niente non rompe niente), quindi anche rompere un bicchiere fa esperienza ! (Poi però non ne ho rotti più).



Oltre alle mansioni proprie della sala-bar, mi sono anche dedicata alla pulizia della sala, il lavoro vero comprende tutto questo, non solo servire i clienti a tavola, ma anche lucidare le posate, passare l'aspirapolvere, lavare i vetri... e anche quando facevo questo ero contenta perché c'è sempre qualcosa da imparare !

Sono stata molto fortunata, la mia tutor di stage, la padrona dell'hotel, Madame Bouland, che all'inizio mi incuteva un pò di timore si è rivelata una persona splendida e molto gentile, anche lei mi dava dei consigli sia sulla sala-bar che sulla lingua francese, mi ha corretto molte volte per farmi imparare la pronuncia o la parola esatta ! La ringrazio con tutto il cuore perché mi sono trovata davvero bene e ho imparato molto !

Lo stage per me ha avuto solo molti aspetti positivi e oltre ad aver passato dei bei momenti a lavorare, ho avuto l'occasione di visitare un po' la regione...

Tra il personale, ho legato molto con una signora, Anne, che è stata così gentile da portarmi in giro per visitare dei luoghi meravigliosi.



È stata un'esperienza magnifica, l'hotel era situato in un piccolo villaggio di nome Domme, una fortezza medioevale e si trovava in una regione ricca di verde e posti da visitare, come : castelli, giardini, grotte... Ho trovato delle persone meravigliose che mi hanno regalato dei momenti fantastici; ho visitato dei posti magici, sono stata davvero fortunata, mi trovavo in una regione davvero ricca di natura e turismo e grazie ai miei colleghi che mi accompagnavano chi da una parte, chi da un'altra, in soli due mesi sono riuscita a visitare parecchie zone della regione: il Périgord!

Ringrazio la Preside e gli Insegnanti che mi hanno permesso di fare questo stage all'estero!

(Se me lo chiedessero ripartirei subito!)

Giorgia Dellusi

